

Regulamin Aplikacji Lupposystem

Aplikacja Lupposystem przeznaczona jest dla właścicieli szkół oferujących zajęcia dodatkowe dla dzieci i dorosłych. Lupposystem zapewnia m.in. kontakt z użytkownikami możliwość zarządzania grafikami i zastępstwami, a także oferuje rozbudowany moduł finansowy umożliwiający generowanie raportów i zarządzanie płatnościami.

Usługodawca:

Fundacja HASTEN z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Gdańskiej 49a, 01-633 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000768133, NIP: 1182187989.

1. Definicje

Abonament	<p>to dostęp do Aplikacji zapewniany przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach świadczonych Usług, na zasadach określonych w Umowie.</p> <p>W przypadku, gdy Abonament jest płatny, Opłata stanowi wynagrodzenie za świadczenie Usług na rzecz Klienta przez Usługodawcę.</p> <ul style="list-style-type: none">• Abonament jest bezpłatny przez pierwsze 30 dni korzystania z Aplikacji (jako "Dostęp testowy" na zasadach określonych w Regulaminie).• Opis poszczególnych Abonamentów znajduje się na stronie internetowej https://www.lupposystem.com
Administrator	<p>to Odbiorca Aplikacji posiadający najszersze (całość) możliwych uprawnień związanych z funkcjonalnościami Aplikacji.</p>
Aktywny użytkownik	<p>to Użytkownik, który wziął udział w jakichkolwiek zajęciach w ostatnich 30 dniach.</p>
Aplikacja	<p>to rozwiązanie informatyczne stanowiące oprogramowanie, stworzone i zapewniane Klientowi przez Usługodawcę w ramach infrastruktury informatycznej Usługodawcy, w modelu Software as a Service, zgodnie z którym Aplikacja udostępniana jest Klientowi poprzez interfejs drogą elektroniczną.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikacja udostępniana jest Klientowi jako aplikacja webowa.• Aplikacja służy do zarządzania zajęciami dodatkowymi i przeznaczona jest
Błąd	<p>to przeszkoda techniczna, która powoduje zaburzenie działania Aplikacji w ten sposób, że wszystkie, niektóre lub pojedyncza funkcjonalność Aplikacji jest całkowicie niedostępna, częściowo niedostępna lub działa w sposób nieprawidłowy. Błąd może być:</p> <ul style="list-style-type: none">a) krytyczny – powoduje, że wszystkie lub kluczowe funkcjonalności Aplikacji są niedostępne lub działają nieprawidłowo w sposób, który

	<p>uniemożliwia korzystanie z Aplikacji (Aplikacja przestaje spełniać swoje funkcje);</p> <p>b) poważny – powoduje nieprawidłowe działanie Aplikacji przy zachowaniu spełnienia jej podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne).</p> <p>c) niskiej kategorii – powoduje zakłócenia w działaniu Aplikacji, które nie powodują niemożliwości korzystania z Aplikacji w sposób wykorzystujący jej kluczowe funkcjonalności.</p> <p>Szczegółowe informacje na temat rodzajów Błędów znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy (SLA).</p>
Cennik	to wykaz Opłat przypisanych do poszczególnych rodzajów Abonamentów udostępniony na stronie internetowej https://www.lupposystem.com
Dane osobowe	to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Dane osobowe to w szczególności wszelkie informacje na temat osoby fizycznej, które znajdują się w Aplikacji, dotyczące Odbiorców, Uczestników oraz dane Administratora.
Dostęp testowy	To okres 30 dni, liczonych od momentu aktywacji konta, przez które Klient ma możliwość przetestować wersję Aplikacji zawierającą dostęp do wszystkich funkcjonalności poza bramką SMS bez obowiązku ponoszenia Opłaty.
Informacje poufne	to wszelkie informacje dotyczące Stron, posiadające potencjalną wartość biznesową, marketingową, dane finansowe, techniczne, prawne, dotyczące procesów organizacyjnych lub zarządczych, know-how, plany biznesowe, a także warunki handlowe stosowane lub proponowane przez Strony w relacjach z klientami oraz kontrahentami, dane dotyczące klientów, zasobów, polityki zatrudnienia oraz dane osobowe.
Konto administratora	To indywidualny dostęp Administratora do Aplikacji, określany nazwą (loginem), która jako unikalne i niepowtarzalne oznaczenie pozwala na jego identyfikację oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do usług.
Konto Odbiorcy	<p>To indywidualny dostęp danego Odbiorcy do Aplikacji, określany nazwą (loginem), która jako unikalne i niepowtarzalne oznaczenie pozwala na jego identyfikację oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do usług.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konto Odbiorcy tworzone jest przez Administratora i umożliwia korzystanie z Aplikacji w zakresie określonym przez Administratora i przypisanym do poszczególnych rodzajów Odbiorców.
Opłata	to miesięczne lub roczne wynagrodzenie za Abonament należne Usługodawcy na rzecz Klienta.
Polityka prywatności	to załącznik do niniejszej Umowy zawierający zasady przetwarzania danych osobowych Klienta i Użytkowników w Aplikacji.

Prace serwisowe	to prace informatyczne prowadzone przez Usługodawcę w ramach Aplikacji mające na celu utrzymanie obecnych funkcjonalności lub rozwój nowych funkcjonalności.
Trener	To Odbiorca, który jest trenerem prowadzącym zajęcia. <ul style="list-style-type: none"> Trener uzyskuje dostęp do Aplikacji w zakresie funkcjonalności przypisanych do tego rodzaju konta Odbiorcy przez dodanie nowego konta Trenera przez Administratora w panelu Administratora w Aplikacji.
Regulamin	to niniejszy dokument zawierający zasady korzystania z Aplikacji, warunki licencyjne, informacje na temat reklamacji i uprawnień konsumenckich, a także warunki i zasady realizacji umowy zawieranej między Usługodawcą a Klientem.
Umowa	to umowa zawierana między Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest m.in. świadczenie Usług na rzecz Klienta w modelu Software as a Service dotyczącej Aplikacji Luppssystem. Umowa jest częścią Regulaminu.
Usługi	to ogół usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klienta drogą elektroniczną w ramach Umowy, w szczególności polegających na: <ul style="list-style-type: none"> a) zapewnieniu dostępu do Aplikacji; b) utrzymaniu Aplikacji w zakresie określonym Regulaminem; c) zapewnienia obsługi klienta w zakresie określonym Regulaminem..
Odbiorca	to osoba fizyczna, której Klient udostępnił Aplikację w ramach udzielonej przez Usługodawcę licencji i zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Aplikacji, w ramach konta zakupionego przez Administratora. <ul style="list-style-type: none"> Odbiorca działa w Aplikacji w granicach dostępu (uprawnień) do poszczególnych funkcjonalności przydzielonych przez Administratora w ramach konta Odbiorcy. Odbiorca może być w szczególności Użytkownikiem (osobą zapisującą Uczestników na zajęcia) lub Trenerem (prowadzącym zajęcia).
Uczestnik	to osoba fizyczna (np. dziecko), którą Użytkownik zapisuje na zajęcia oferowane przez Klienta, za pośrednictwem Aplikacji.
Użytkownik	to Odbiorca, który zapisuje Uczestnika na zajęcia. <ul style="list-style-type: none"> Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji w zakresie funkcjonalności przypisanych do tego rodzaju konta Użytkownika poprzez samodzielną rejestrację (założenie konta).

2. Przedmiot Regulaminu

- Niniejszy Regulamin określa m.in. warunki i zasady realizacji oraz rozliczeń umowy, prawa i obowiązki Klienta, zasady składania reklamacji i inne wymagane prawem elementy.
- Na podstawie Regulaminu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Klient zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków wynikających z Regulaminu i załączników.

3. Jeżeli Abonament jest płatny Klient zobowiązuje się do ponoszenia Opłat na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z Cennikiem.
4. Zakres Regulaminu obejmuje stosunek prawny między Usługodawcą a Klientem. Regulamin nie ma zastosowania do stosunków prawnych, które mogą zaistnieć między klientami, kontrahentami lub pracownikami Klienta a Klientem, w szczególności klienci, kontrahenci lub pracownicy Klienta nie są stroną żadnej umowy wynikającej z tego Regulaminu.
5. Regulamin zawiera elementy regulaminu wymagane przez art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm).
6. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Klientowi przed jej zawarciem w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
7. Klient ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed jego zawarciem. Jeżeli nie akceptuje jego postanowień, nie powinien korzystać z usług oferowanych w Aplikacji. Jeżeli natomiast zapoznał się z jej treścią w sposób opisany wyżej, jest związany postanowieniami Regulaminu, w szczególności, jeżeli Klient zaznaczył odpowiednie okienko z oświadczeniem o zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu przy zakupie dostępu do Aplikacji.

3. Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług na rzecz Klienta, których celem jest zapewnienie Klientowi dostępu do Aplikacji w ramach Abonamentu i umożliwienie Klientowi korzystania z Aplikacji w zakresie funkcjonalności przypisanych do poszczególnych rodzajów Abonamentów.
2. Usługodawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia dostępu do wszystkich funkcjonalności Aplikacji przypisanych do danego rodzaju Abonamentu w okresie trwania umowy;
 - b) utrzymaniu Aplikacji oraz konta Administratora i kont Odbiorców;
 - c) zapewnieniu adekwatnych środków bezpieczeństwa chroniących Aplikację, w tym zgromadzone w niej dane przed utratą, nieautoryzowanym dostępem lub uszkodzeniem;
 - d) zapewnienia obsługi klienta w zakresie określonym Regulaminem, w ustalonych dniach i godzinach;
 - e) informowania Klienta o zamiarze przeprowadzenia prac serwisowych oraz o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Aplikacji.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) przestrzegania warunków korzystania z Aplikacji wynikających z niniejszego Regulaminu;
 - b) przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie i Polityce prywatności;
 - c) jeżeli Klient wybrał płatny Abonament – do terminowego ponoszenia Opłat zgodnie z Cennikiem;
 - d) raportowania Błędów na warunkach określonych w Regulaminie;
 - e) przestrzegania warunków udzielonej licencji oraz zasad ochrony własności intelektualnej określonych w Regulaminie;
 - f) zabezpieczenia dostępu do urządzeń, które używane są do korzystania z Aplikacji przed osobami nieuprawnionymi;
 - g) nieudostępniania Aplikacji osobom trzecim;
 - h) udzielania Usługodawcy wszelkich informacji czy wyjaśnień dotyczących korzystania z Aplikacji.

2. Klient powinien posiadać wiedzę na temat zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet i dla zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, powinni wyposażyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego.
3. Przed zawarciem umowy Klient jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia wszystkie wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania Aplikacji na urządzeniach Klienta lub urządzeniach osób, którym Klient udostępnił Aplikację zgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeżeli wadliwe działanie Aplikacji wynika z użycia niewłaściwego urządzenia, niewłaściwej przeglądarki, błędnej konfiguracji lub innych przyczyn technicznych leżących po stronie Klienta.
4. Klient zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa (treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich).
5. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
6. Klient i ewentualnie osoby korzystające z Usług elektronicznych z ich upoważnienia są odpowiedzialni za zabezpieczenie dostępu do danych poufnych, które mogą być przekazywane przez Usługodawcę w ramach świadczenia Usług elektronicznych, w tym przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.
7. Klient lub upoważniona przez niego osoba trzecia, mające dostęp do Aplikacji zobowiązane są korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem. W szczególności zabrania się korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Aplikacji lub w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
8. Korzystanie z Aplikacji niezgodnie z obowiązkami przedstawionymi w tej części lub niezgodnie z Regulaminem może powodować blokadę Aplikacji przez Usługodawcę, co nie będzie stanowiło naruszenia Regulaminu przez Usługodawcę.
9. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania oraz modyfikowania danych Klienta przez osoby nieuprawnione. Aby temu zapobiec, Klient powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, w szczególności programy antywirusowe, bezpieczną skrzynkę poczty elektronicznej oraz inne chroniące bezpieczeństwo korzystających z publicznej sieci Internet.
10. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na świadczone Usługi.
11. Reklamację można złożyć poprzez e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub listownie na adres siedziby. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące osobę składającą reklamację oraz przedmiot reklamacji ze zwięzłym opisem okoliczności. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania.

Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, z których skorzystać może Klient będący konsumentem

Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze świadczeniem Usług na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu. Wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.

Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

- https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

5. Ogólne warunki świadczenia Usług

1. Do poprawnego i pełnego korzystania z Usług po stronie Klienta konieczne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) dostęp do bankowości internetowej lub karty płatniczej umożliwiającej płatności internetowe (w przypadku wyboru płatnego Abonamentu),
 - b) dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej;
 - d) aktualny system operacyjny;
 - e) aktualna przeglądarka internetowa.
2. Klient samodzielnie rejestruje się w Aplikacji i konfiguruje swoje konto. Rejestracja następuje przez wypełnienie formularza, w którym konieczne jest podanie danych takich jak: imię i, nazwisko osoby rejestrującej, numer telefonu, adres e-mail, nazwa firmy, adres siedziby, numer NIP. Następnie, na adres e-mail podany w formularzu Usługodawca przesyła Klientowi potwierdzenie rejestracji.
3. Usługodawca zapewnia kompleksowe i bezawaryjne działanie Aplikacji od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem czasu prowadzenia prac serwisowych oraz czasu występowania Błędów, na poziomie szczegółowo określonym w Załączniku nr 1 (SLA).
4. Dostęp do Aplikacji może ulec ograniczeniu w przypadku prowadzenia Prac serwisowych, wystąpienia Błędów, wystąpienia siły wyższej, działań podmiotów trzecich, w tym ataków hakerskich lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. Usługodawca może powierzyć świadczenie Usług podwykonawcom (podmiotom trzecim), za których działania i zaniechania odpowiada jak za własne działania i zaniechania, z zastrzeżeniem ust. 10.
6. Usługodawca zapewnia funkcjonalności Aplikacji w ramach poszczególnych rodzajów Abonamentów, których opis znajduje się na stronie <https://www.lupposystem.com>
7. Usługodawca może okresowo zmieniać zakres funkcjonalności w danym Abonamencie. O każdej takiej zmianie Usługodawca powiadomi Klienta co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmiany. Klient będący Konsumentem ma możliwość wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat w czasie tych 30 dni od dnia powiadomienia do dnia wprowadzenia zmian w Abonamencie.
8. Aplikacja podlega zmianom lub usprawnieniom dokonywanym przez Usługodawcę. W związku z prowadzeniem prac mających na celu modyfikację i rozwój zawartości Aplikacji, Usługodawca nie będzie zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody Klienta na dokonanie zmian w Aplikacji w przypadku, gdy w czasie trwania umowy Usługodawca zmieni lub doda funkcjonalności, zachowując jednak poziom i zakres świadczenia Usług określony umową.
9. Usługodawca dostarcza Aplikację "as is", tj. w szczególności nie udziela żadnych gwarancji dotyczących zawartości Aplikacji w kontekście przydatności funkcjonalności Aplikacji do realizacji założonych celów biznesowych Klienta.
10. Usługodawca uprawniony jest do prowadzenia Prac serwisowych, podczas których dostęp do Aplikacji może być wyłączony lub zakłócony. O zamiarze przeprowadzenia Prac serwisowych Usługodawca powiadomi Klienta z wyprzedzeniem, o ile charakter i zakres Prac mogą wpłynąć na użytkowanie Aplikacji przez Klienta. Jednocześnie Usługodawca nie odpowiada za prace serwisowe lub konserwacyjne prowadzone przez dostawców usług zewnętrznych (np. hostingowych) i nie może przewidzieć terminu ich prowadzenia.
11. Dane wprowadzane przez Klienta do Aplikacji są przechowywane na serwerze Usługodawcy maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń od chwili zakończenia trwania umowy między Klientem a Usługodawcą w odniesieniu do danych, które mogą służyć wykazywaniu faktów w odniesieniu do ewentualnych roszczeń

Klienta (np. dane dotyczące Opłat czy zakresu Abonamentu). Okres ten obejmuje pełne lata kalendarzowe. Czas przedawnienia roszczeń określają przepisy powszechnie obowiązujące.

12. Klient ma możliwość samodzielnego wyeksportowania danych wprowadzonych do Aplikacji. Usługodawca nie ma obowiązku przechowywania danych innych niż określone w ust. 1 po zakończeniu świadczenia Usług i nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę tych danych po zakończeniu obowiązywania umowy.

6. Dostęp testowy

1. Klient ma możliwość skorzystania z bezpłatnego Dostępu testowego przez 30 dni. Po upływie 30 dni Klient ma możliwość przejścia na wybrany Abonament lub rezygnacji z Usług.
2. Jeżeli Klient w ostatnim dniu obowiązywania Dostępu testowego nie wybierze Abonamentu, Klient automatycznie utraci dostęp do Aplikacji. Może to wiązać się z utratą wprowadzonych do Aplikacji danych.

7. Obsługa klienta

1. Usługodawca zapewnia obsługę klienta polegającą udzielaniu wsparcia w zakresie obsługi Aplikacji oraz obsługi Błędów.
2. Zasady dotyczące zgłaszania i naprawy Błędów znajdują się w Załączniku numer 1 do Regulaminu.
3. W ramach obsługi klienta Usługodawca nie świadczy usług profesjonalnego doradztwa, w szczególności usług consultingowych, doradztwa prawnego, podatkowego czy finansowego. Usługi mają charakter pomocniczy i są jedynie dodatkowym wsparciem Klienta. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody poniesione przez Klienta w związku ze zdarzeniami, które mogą mieć związek z tymi usługami, jest wyłączona.
4. Obsługa klienta świadczona jest zdalnie poprzez funkcjonalność dostępną bezpośrednio w Aplikacji. W Aplikacji dostępne są podstawowe materiały instruktażowe dotyczące korzystania z aplikacji.
5. Obsługa Błędów nie obejmuje porad niezwiązanych z funkcjonowaniem Aplikacji, np. dotyczących infrastruktury informatycznej Klienta dotyczących funkcjonowania poczty, systemu operacyjnego, zewnętrznych aplikacji itd. Usługodawca nie odpowiada za nieumyślne szkody w mieniu lub infrastrukturze informatycznej Klienta, które mogą powstać w związku z obsługą klienta na podstawie Regulaminu.

8. Płatności (w przypadku płatnego Abonamentu)

1. Usługi są płatne, chyba że Klient korzysta z bezpłatnego Abonamentu lub korzysta z Aplikacji w okresie Dostępu testowego.
2. Wysokość Opłat określa Cennik. Opłaty ponoszone są przez Klienta co do zasady w okresach miesięcznych. Klient ma także możliwość dokonania Opłaty za cały rok z góry.
3. Usługodawca może okresowo zmieniać Cennik. O każdej takiej zmianie Usługodawca powiadomi Klienta co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmiany w Cenniku. Klient będący Konsumentem ma możliwość wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat, w dowolnym momencie w czasie tych 30 dni od dnia powiadomienia do dnia wprowadzenia zmian w Cenniku.
4. Opłata obejmuje wynagrodzenie za świadczenie Usług oraz udzielenie licencji.
5. Opłata płatna jest na podstawie faktury lub rachunku wystawionego na rzecz Klienta na dane, które Klient podał podczas rejestracji, w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub rachunku.
6. Na trzy dni przed końcem opłaconego okresu Klient otrzymuje powiadomienie w Aplikacji, które wskazuje pozostający termin płatności Opłaty. W przypadku opóźnienia lub braku Opłaty o więcej niż 5 dni po upływie opłaconego okresu, Usługodawca uprawniony będzie do odebrania Klientowi dostępu do Aplikacji do czasu uzyskania zapłaty w pełnej wysokości, co nie stanowi naruszenia umowy przez Usługodawcę.

7. Jeżeli Klient nie dokona Opłaty do końca okresu rozliczeniowego za dany okres rozliczeniowy, Usługodawca uprawniony jest do odebrania Klientowi dostępu do Aplikacji na stałe i usunięcia Konta Administratora. Z dniem usunięcia Konta Administratora umowa między Usługodawcą a Klientem ulega rozwiązaniu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. W przypadku przekroczenia ilości aktywnych użytkowników wynikającą z opłaconego przez Klienta pakietu, Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w związku z przejściem na wyższy plan, naliczonej przez system.
9. W przypadku chęci skorzystania przez Klienta z dodatkowych szkoleń/usług dotyczących obsługi systemu, zostanie za nie naliczona dodatkowa opłata. Wysokość opłaty zostanie ustalona w sposób indywidualny w zależności od zakresu usług.
10. Brak powiadomienia, o którym mowa w ust. 6, nie zwalnia Klienta od obowiązku dokonania płatności w okresie wskazanym na rachunku lub fakturze.
10. Klient, któremu na podstawie odpowiednich przepisów powszechnie obowiązujących, zostanie wystawiona faktura, upoważnia Usługodawcę do wystawienia tej faktury bez podpisu Klienta oraz wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, na adres e-mail, który podał w czasie rejestracji.
11. Opłaty dokonywane są przez środki komunikacji elektronicznej (przez Internet). Sposoby dokonywania Opłat znajdują się na stronie <https://www.lupposystem.com>.

9. Licencja

1. Klient potwierdza, że znane są mu zasady legalnego korzystania z własności intelektualnej, w szczególności podstawowe zasady wynikające z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062 z późn. zm).
2. Wszelkie treści, do których Klient uzyska dostęp w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym w szczególności treści poszczególnych funkcjonalności czy modułów, a także wszelkie elementy Aplikacji, w tym jej warstwa graficzna, a także ułożenie elementów, stanowi lub może stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, i jest na tej podstawie objęte ochroną monopoli prawnoautorskiego. Tym samym zabronione jest kopiowanie, powielanie części lub całości Aplikacji, niezależnie od sposobu dalszego wykorzystania powielanej części lub całości Aplikacji. Niniejsza licencja udzielana jest Klientowi, w związku z czym Klient nie jest uprawniony do udzielania dostępu do części lub całości Aplikacji (także w postaci np. zrzutów ekranu) żadnej osobie trzeciej.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność wobec Usługodawcy za umyślne lub przypadkowe złamanie warunków licencyjnych, o których mowa niniejszym paragrafie, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062 z późn. zm.) oraz zasad odpowiedzialności odszkodowawczej uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
4. Usługodawca udziela Klientowi licencji na utwory, o których mowa w ust. 2. Licencja obejmuje prawo do wykorzystywania tych utworów wyłącznie w ramach Aplikacji i tylko na użytek określony Regulaminem, chyba że dana treść wprost wskazuje możliwość innego wykorzystania.
5. Licencja udzielana jest na czas trwania umowy bez ograniczeń terytorialnych.
6. Klient nie ma prawa do udzielania sublicencji, a także w czasie trwania umowy nie może jej zbyć lub przenieść na podmiot trzeci.
7. Licencja jest ograniczona do sposobów korzystania z Aplikacji, które zostały wskazane w Regulaminie lub wynikają z niego w sposób dorozumiany.
8. Aplikacja nie może być przedmiotem użyczenia, odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej.
9. Aplikacja nie może być wykorzystywana w sposób niezgodny z zakresem niniejszej licencji lub przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym we własnym imieniu lub na cudzy rachunek.
10. Licencja, o której mowa w ust. 4, w szczególności nie obejmuje prawa do:

- a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia produktu w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
- b) wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości produktu,
- c) odpłatnego rozpowszechniania produktu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- d) nieodpłatnego rozpowszechniania produktu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
- e) tworzenia oprogramowania podobnego do Aplikacji, które mogłoby stanowić jej opracowanie.

11. Usługodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za ewentualne naruszenia praw własności intelektualnej wynikające z dostarczenia przez Klienta bezpośrednio w Aplikacji materiałów lub treści, które nie są autorstwa Klienta lub do których Klient nie posiada praw autorskich, które pozwalałyby na dostarczenie materiałów lub treści w Aplikacji.
12. Klient zobowiązany jest zapewnić, że wszelkie materiały, które wprowadza do Aplikacji (np. zdjęcia, materiały wideo) nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich oraz że ma zgodę osób, których wizerunek utrwalony jest na tych materiałach na wykorzystanie tego wizerunku.

10. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta i Odbiorców

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klienta jako administrator tych danych w rozumieniu przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) na zasadach określonych w Polityce prywatności Aplikacji (Załącznik numer 2).
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Odbiorców jako podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO na zasadach określonych w odrębnej umowie powierzenia między Usługodawcą a Klientem (Załącznik numer 4).
3. Wymagane przepisami prawa elementy klauzuli informacyjnej Usługodawcy dla Klientów znajdują się w Polityce prywatności Aplikacji (Załącznik numer 2).

11. Zasady zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszystkie uzyskane Informacje poufne oraz nie używać lub kopiować tych Informacji do celów innych niż zgodne z charakterem współpracy między Stronami.
2. Strony mogą ujawnić Informacje poufnych swoim pracownikom lub współpracownikom, z zastrzeżeniem, że Informacje powinny być ujawnione tylko tym pracownikom lub współpracownikom, wobec których jest to niezbędne do realizacji umowy.
3. Strony mogą także ujawnić Informacje poufne profesjonalnym doradcom (np. prawnikom, doradcom finansowym) lub za pisemną zgodą drugiej Strony.
4. Strony zobowiązuje się chronić Informacje poufne z należytą starannością podejmując co najmniej takie działania, jakie podejmują chroniąc własne Informacje poufne.
5. Strony odpowiadają działaniom i zaniechania skutkujące naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu przez swoich współpracowników lub podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
6. Informacji poufnych nie stanowią informacje, które były znane Stronie przed ich ujawnieniem na podstawie umowy oraz informacje, które są lub staną się ogólnie dostępne w sposób inny, niż w wyniku ujawnienia z naruszeniem umowy.
7. Informacje poufne ujawniane na mocy niniejszej umowy pozostają własnością Strony, w szczególności Strona nie udziela drugiej Stronie dorozumianej licencji ani nie transferuje żadnych praw własności intelektualnej.

12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nienależyte lub niewykonanie wykonanie Regulaminu z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy;
 - b) konsekwencje zewnętrznej ingerencji w Aplikację przez Klienta lub podmioty trzecie;
 - c) nieautoryzowany dostęp do danych lub utratę danych w wyniku działań podmiotów trzecich;
 - d) podanie przez Klienta niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych;
 - e) sposób korzystania z Aplikacji przez Klienta;

- f) skutki siły wyższej.
- 2. W każdym wypadku odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej wysokość Abonamentu zapłaconego przez Klienta za trzy miesiące poprzedzające zdarzenie wywołujące szkodę.
- 3. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści.
- 4. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy na zasadach ogólnych, w tym za działania i zaniechania osób trzecich, którym powierza wykonanie umowy w całości lub w części. Klient w szczególności ponosi odpowiedzialność za:
 - a) niedokonywanie lub nieterminowe dokonywanie Opłat;
 - b) korzystanie z Aplikacji z naruszeniem Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących;
 - c) naruszenie praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim.
- 5. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy z tytułu korzystania z Aplikacji przez Klienta, Klient zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności wobec tej osoby.
- 6. W przypadku, gdy Usługodawca zablokuje Klientowi dostęp do Aplikacji czasowo lub na stałe z powodu prowadzenia przez Klienta działalności bezprawnej z wykorzystaniem Aplikacji lub dostarczania treści bezprawnych w Aplikacji, lub gdy w wyniku tych działań utracone zostaną dane Klienta, Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone zablokowaniem dostępu do Aplikacji.
- 7. W żadnym wypadku żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niemożliwe lub trudne do przewidzenia okoliczności wynikające z działania siły wyższej (m.in. działania wojenne, działania polityczne, stan wyjątkowy, zagrożenie epidemiczne, strajki, epidemie, susze, huragany, powodzie lub inne zdarzenia losowe o charakterze politycznym lub naturalnym). W przypadku wystąpienia takich okoliczności, Strona dotknięta stanem siły wyższej zobowiązana będzie natychmiast powiadomić drugą Stronę i dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować lub usunąć skutki siły wyższej. Strony będą dążyć do znalezienia rozwiązania w dobrej wierze.
- 8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień dotyczących Klientów będących konsumentami.

13. Czas trwania umowy

- 1. Niniejszy Regulamin wiąże Klienta w czasie trwania umowy o świadczenie usług w modelu SaaS dla Aplikacji.
- 2. Umowa zawierana jest na czas oznaczony określony przez wybrany przez Klienta Abonament. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony, jeżeli Klient wybrał Abonament, który nie określa zobowiązania Klienta do ponoszenia Opłat przez oznaczony czas.
- 3. Chwilą zawarcia umowy jest pomyślna rejestracja Klienta na stronie Aplikacji i zaznaczenie checkboxa o treści "Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem i akceptuję jego warunki" (lub o treści równoważnej).
- 4. Umowa zawarta na czas oznaczony trwa:
 - a) w przypadku rezygnacji z korzystania z Usług po wykorzystaniu okresu Dostępu testowego – do dnia zakończenia trwania Dostępu testowego;
 - b) do zakończenia okresu wykupionego Abonamentu – umowa wygasa wraz z ostatnim dniem wykupionego Abonamentu;
 - c) do końca okresu rozliczeniowego, za który Klient nie zapłacił wymaganej Opłaty – umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem tego okresu rozliczeniowego.
- 5. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) gdy Klient opóźnia się z płatnością za Abonament o więcej niż 5 (słownie: pięć) dni od terminu płatności przewidzianego umową;
 - b) gdy Klient wykorzystuje Aplikację do prowadzenia działalności bezprawnej lub dostarcza treści bezprawne w Aplikacji;

- c) istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient próbuje posłużyć się Aplikacją w celu działania na szkodę osób trzecich lub na szkodę Usługodawcy;
 - d) gdy Klient narusza postanowienia licencyjne.
6. Usługodawca uprawniony jest do złożenia Klientowi wypowiedzenia w formie dokumentowej na adres e-mail podany przy zakupie Aplikacji lub w panelu Administratora lub bezpośrednio przez funkcjonalność Aplikacji.
 7. Klient ma możliwość zawieszenia wykonywania umowy, przez co Strony rozumieją zwolnienie Klienta z obowiązku dokonywania Opłat na oznaczony czas – 30 dni, w czasie którego Usługodawca zobowiązany będzie wyłącznie do utrzymywania Konta Administratora i danych Klienta w Aplikacji. W tym czasie Klient nie będzie miał dostępu do Aplikacji i Konta Administratora. Celem zawieszenia wykonywania umowy jest umożliwienie Klientowi wstrzymania korzystania z Aplikacji bez Opłat z jednoczesnym zachowaniem danych Klienta w Aplikacji (np. na czas zawieszenia wykonywania działalności lub np. na okres wakacyjny, kiedy Klient nie prowadzi zajęć). Aby skorzystać z zawieszenia Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą na adres umieszczony na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce kontaktowej. Klient może skorzystać z możliwości zawieszenia wykonywania umowy raz na 12 miesięcy.
 8. Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny. Umowa może być wypowiedziana przez usunięcie konta w Aplikacji.

14. Odstąpienie od umowy przez Klienta będącego konsumentem

1. Klient będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, powinno być przesłane Usługodawcy co najmniej w formie dokumentowej na kontaktowy adres e-mail Usługodawcy.
3. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, ma takie konsekwencje, że umowę uważa się za niezawartą.
4. Usługodawca, dla ułatwienia i wygody Klienta będącego konsumentem, udostępnia przykładowy wzór Oświadczenia o odstąpieniu, stanowiący Załącznik numer 3.
5. Prawo odstąpienia od umowy o daną Usługę nie przysługuje Klientowi będącemu konsumentem w odniesieniu do umowy o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługi za wyraźną zgodą Klienta będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

15. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzania zmian w Regulaminie w ważnych przypadkach, w tym w przypadku zmiany warunków świadczenia usług, zmian związanych z operatorami płatności, Cennikiem lub zmian technicznych związanych z rozwojem Aplikacji. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się warunki obowiązujące w dacie zawarcia.
2. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Klienta o zmianie. Klient będący konsumentem ma prawo rozwiązania umowy do czasu planowanego wejścia w życie zmian.
3. Spory związane z lub wynikłe na gruncie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy. Postanowienie to nie dotyczy Klientów będących konsumentami, w szczególności nie ogranicza ich praw wynikających z przepisów odrębnych.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu stanie się w całości lub w części nieważne lub niewykonalne, nie będzie miało to wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienia zostaną zastąpione przez ważne lub wykonalne postanowienia w najszerszym stopniu zbliżone celem do postanowień nieważnych lub niewykonalnych.
5. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

6. Wszystkie czynności wynikające z Regulaminu powinny być dokonywane co najmniej w formie dokumentowej, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

Załączniki:

Załącznik numer 1: Poziom utrzymania Aplikacji (SLA)

https://lupposystem.lupposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Za1_SLA.pdf

Załącznik numer 2: Polityka prywatności Aplikacji

https://lupposystem.lupposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Za2_PolitykaPrywatności.pdf

Załącznik numer 3: Wzór odstąpienia dla konsumentów

https://lupposystem.lupposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Za3_FormularzOdstąpienia.pdf

Załącznik numer 4: Zasady powierzenia danych Odbiorców

https://lupposystem.lupposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Za4_RODO.pdf