

# Regulamin serwisu lupposystem.com

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy serwisu dostępnego pod adresem [www.lupposystem.com](http://www.lupposystem.com) (dalej jako: „Serwis”). Serwis jest administrowany przez Fundację HASTEN z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gdańskiej 49a, (01-633 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768133, posiadającą NIP 1182187989 oraz REGON 38240210700000 (dalej jako: „administrator” / „My”).
2. Możesz skontaktować się z nami w każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Serwisu pod adresem; [admin@lupposystem.com](mailto:admin@lupposystem.com).
3. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz Sklepu, który jest jego częścią.
4. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy nami a Tobą.
5. Dokonywanie zakupów w Sklepie odbywa się na podstawie umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawieranej za pośrednictwem Sklepu pomiędzy nami (Sprzedawcą) oraz Tobą (Klientem). Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta związane z korzystaniem ze Sklepu, a także zasady i tryb wykonywania prawa odstąpienia od umowy. Szczegóły dotyczące treści cyfrowej oraz prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem usług w modelu software as a service związane z zakupioną treścią cyfrową regulowane są przez odrębną umowę.
6. Informacje dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
7. Zawarcie umowy jest możliwe również w drodze indywidualnych negocjacji – w tym celu możesz skontaktować się z nami za pomocą jednej z dostępnych metod kontaktu.

## II. Wyjaśnienie definicji

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Formularz zamówienia	Formularz służący do złożenia zamówienia na Aplikację w Sklepie. Uzupełnienie Formularza wymaga uprzedniego dodania wybranych ofert do koszyka, a także wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia Twoich danych (imię, nazwisko, adres e-mail, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, adres).
Klient lub Ty	To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, będący osobą fizyczną lub osobą prawną, które dokonują zakupów w Sklepie i tym samym są stroną Umowy
Użytkownik lub Ty	To osoba fizyczna, z którą Administrator zawiera Umowę o świadczenie usług elektronicznych w zakresie usług świadczonych nieodpłatnie. Użytkownikiem jest także Klient

Przedsiębiorca	To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która nie jest ani Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta – dokonuje zakupu w Sklepie zawierając Umowę o dostarczenie treści cyfrowych, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy
Konsument	To osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego).
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą zawierająca Umowę o dostarczenie treści cyfrowych, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
Usługi elektroniczne	To ogół usług, które Administrator świadczy w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników i Klientów.
Konto Klienta	To indywidualny dostęp danego Klienta do Sklepu określony loginem oraz hasłem.
Aplikacja	To oferowany w Sklepie produkt będący treścią cyfrową, którego opis oraz cena brutto są dostępne na stronie.
Umowa o dostarczanie treści cyfrowej	To Umowa zawierana pomiędzy Administratorem – Sprzedawcą – oraz Klientem za pośrednictwem Sklepu, której treścią jest dostarczenie treści cyfrowej (Aplikacji)
Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną	To Umowa zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, której treścią jest uzyskanie dostępu do Serwisu.
Zamówienie	To oświadczenie woli składane za pośrednictwem Formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowej ze Sprzedawcą.

### **III. Ogólne warunki świadczenia Usług elektronicznych**

1. W ramach Serwisu oferujemy świadczenie Usług elektronicznych – odpłatnie oraz nieodpłatnie.
2. Usługi elektroniczne nieodpłatnie świadczone są w ramach Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której jesteśmy stronami my oraz Ty jako Użytkownik Serwisu. W szczególności jest to usługa dostępu do Serwisu oraz możliwości zapoznania się z treściami dostępnymi nieodpłatnie bez ograniczeń dla Ciebie, np. w ramach aktualności, oferty.
3. Świadczymy Usługi elektroniczne odpłatne w ramach Umowy o dostarczenie treści cyfrowej, której stronami jesteśmy my jako Sprzedawca oraz Ty jako Klient. Przedmiotem Umowy o świadczenie treści cyfrowej jest przede wszystkim umożliwienie dokonania zakupu Aplikacji za pośrednictwem Sklepu.
4. Nieodpłatnie udostępniamy Ci Regulamin przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzystasz.
5. Masz obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityki prywatności przed zawarciem umowy. Jeżeli nie akceptujesz ich postanowień, nie powinieneś korzystać z usług oferowanych w Serwisie. Jeżeli natomiast zapoznałeś się z ich treścią w sposób opisany wyżej, jesteś związany ich postanowieniami.
6. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych.
7. Mamy prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronie internetowej Sklepu.

### **IV. Podstawowe warunki korzystania z Serwisu**

1. Aby korzystać z Serwisu nie musisz posiadać sprzętu komputerowego o szczególnych warunkach technicznych lub innych urządzeń elektronicznych. Do poprawnego i pełnego korzystania z Usług konieczne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet,
  - b) zainstalowany i aktualny system operacyjny oraz przeglądarka internetowa,
  - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Jeżeli do prawidłowego korzystania z poszczególnych Usług konieczne będą dodatkowe wymagania techniczne, poinformujemy Cię o tym przed zawarciem Umowy.
3. Ponadto, powinieneś posiadać wiedzę na temat zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet i dla zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, powinieneś wyposażyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
4. Zapewniamy Ci podstawowe wsparcie techniczne i eksploatacyjne związane z Serwisem. W razie problemów związanych z korzystaniem z Serwisu, wyślij do nas wiadomość zawierającą zwięzły opis problemu na adres e-mail [admin@lupposystem.com](mailto:admin@lupposystem.com)

5. Przed zawarciem umowy jesteś zobowiązany sprawdzić, czy spełniasz wszystkie wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z usług. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość działania Serwisu na Twoich urządzeniach, jeżeli wadliwe działanie Serwisu wynika z użycia niewłaściwego urządzenia, niewłaściwej przeglądarki, błędnej konfiguracji lub innych przyczyn technicznych leżących po Twojej stronie. W każdym przypadku możesz zgłosić nieprawidłowe działanie Serwisu na adres [admin@lupposystem.com](mailto:admin@lupposystem.com).
6. Jesteś odpowiedzialny/odpowiedzialna za zabezpieczenie loginu i hasła przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym (dotyczy to również osób trzecich korzystających z Usług z Twojego upoważnienia).
7. Przekazywanie loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub korzystanie z konta innego Klienta jest surowo zabronione. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Serwisu oraz świadczenia Usług, w związku z czym stwierdzenie przez nas, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej może skutkować blokadą Usług. Ponadto możemy rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i dochodzić roszczeń odszkodowawczych, jeżeli w wyniku udostępnienia loginu i hasła doszło do powstania szkody w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Serwis oraz wszystkie jego elementy, w szczególności w postaci treści i warstwy graficznej, są chronione przepisami prawa własności intelektualnej, w tym mogą być chronione jako utwory prawa autorskiego. Zabronione jest ich rozpowszechnianie, publikowanie lub kopiowanie, w całości lub w części, bez naszej uprzedniej zgody.
9. Powinieneś/powinnaś przestrzegać określonych zasad związanych z korzystaniem z Serwisu (zasady te dotyczą zarówno Klientów, jak i Użytkowników):
  - a) nie możesz zamieszczać ani przechowywać w ramach Serwisu treści naruszających przepisy prawa karnego – przykładowo, że nie możesz wykorzystywać Serwisu w celu organizowania handlu narkotykami lub innymi substancjami niedozwolonymi, dokonywania oszustw, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, posiadania albo rozpowszechniania pornografii dziecięcej, handlu ludźmi, uczestnictwa w zorganizowanych grupach przestępczych,
  - b) nie możesz korzystać z Serwisu w celu naruszania dóbr osobistych innych osób, pomawiania ich albo znieważania – przykładowo, nie możesz ich obrażać, naruszać dobrego imienia albo podejmować działań, które mają na celu oczernić daną osobę w oczach innych osób. Dotyczy to również firm i organizacji pozarządowych. Nie możesz też rozpowszechniać zdjęć, wizerunków osób w sposób, który może je poniżyć – np. rozpowszechniać nagich zdjęć osób, które nie wyraziły na to zgody. Obejmuje to również sytuacje, gdy taki wizerunek zostaje wytworzony lub wygenerowany i nie przedstawia prawdziwej osoby, ale istotnie ją przypomina,
  - c) nie możesz korzystać z Serwisu w sposób naruszający prawa autorskie albo inne prawa własności intelektualnej – przykładowo, nie możesz ich używać w celu rozpowszechniania utworów dźwiękowych, wizualnych, graficznych bez zezwolenia twórcy albo każdorazowego właściciela tych praw. Dodatkowo, nie możesz przechowywać i rozpowszechniać w ramach Serwisu oprogramowania, do którego nie masz praw autorskich albo odpowiedniej licencji,
  - d) nie możesz korzystać z Serwisu w celu tworzenia lub rozpowszechniania materiałów stanowiących mowę nienawiści, w szczególności nawołujących do nienawiści względem konkretnych osób albo grup ze względu na ich pochodzenie, przynależność narodową, kolor skóry, orientację seksualną, wyznawaną religię, poglądy polityczne lub społeczne,

- e) nie możesz korzystać z Serwisu w celu wysyłki spamu lub innego rodzaju niepożądanych informacji marketingowych lub wysyłania wiadomości z użyciem zautomatyzowanych algorytmów i botów,
  - f) nie możesz korzystać z Serwisu w celu wysyłania, tworzenia lub wykonywania operacji z użyciem złośliwego oprogramowania, w szczególności ransomware, spyware lub innego rodzaju wirusów komputerowych,
  - g) nie możesz korzystać z Serwisu w celu naruszania innych przepisów prawa.
10. Dodatkowo, korzystanie przez Ciebie z Serwisu i Aplikacji musi odbywać się zgodnie z postanowieniami licencyjnymi. Dotyczy to w szczególności zakazu korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób niezgodny z obowiązującymi umowami licencyjnymi. Korzystając z Serwisu i Aplikacji musisz postępować zgodnie z przepisami dot. prawa autorskiego i innymi przepisami dot. praw własności intelektualnej, w tym wynikającymi z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych itp. Pamiętaj, że prawa autorskie do Aplikacji oraz Serwisu przysługują nam – Ty otrzymując możliwość korzystania z naszych usług, nie stajesz się ich właścicielem.
11. W sytuacji, gdy uzyskamy informację, że w ramach Serwisu prowadzisz działania opisane w ust. 9 albo 10 powyżej, możemy, bez dodatkowych ostrzeżeń albo wezwań do działania zgodnego z Regulaminem:
- a) usunąć dane z Serwisu, które zamieściłeś,
  - b) zablokować Ci dostęp do Serwisu na pewien czas, od 1 miesiąca do 2 lat lub na zawsze,
  - c) usunąć Twoje Konto Klienta funkcjonujące w ramach Serwisu.
12. Każdą informację o naruszeniu treści ust. 9 oceniamy indywidualnie. Zajmują się tym nasi pracownicy, którzy bardzo starannie weryfikują zebrane przez nas informacje i dokonują oceny w jaki sposób powinniśmy zareagować. Poważnie traktujemy tego rodzaju informacje i rozpoznajemy je niezwłocznie, zgodnie z procedurami, które są opisane w Regulaminie. Nie korzystamy jednak z jakichkolwiek zautomatyzowanych algorytmów lub botów, które wspierałyby nas w podjęciu decyzji albo podejmowały ją za nas.
13. Dokonując weryfikacji tego czy dane działanie narusza treść ust. 9 powyżej, bierzemy pod uwagę:
- a) istnienie przesłanek, które uprawdopodobniają zaistnienie danego działania, które ma być niezgodne z prawem,
  - b) treść przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, które zostały potencjalnie naruszone,
  - c) to, czy podejmowane działania, które zostały uprawdopodobnione pozostają w sprzeczności z treścią przepisów lub postanowień regulaminowych,
  - d) to jakie środki, o których mowa w ust. 11 będą odpowiednie, biorąc pod uwagę charakter naruszenia.
14. Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku otrzymania żądań od organów ścigania, takich jak policja, prokuratura albo sąd, jesteśmy zobowiązani do stosowania się do ich treści, niezależnie od tego czy w naszej ocenie doszło do naruszenia prawa czy nie. W takim przypadku podejmujemy żądane działania, o ile są one zgodne z przepisami, które regulują działanie danego organu ścigania oraz są wykonalne z uwagi na aspekty techniczne.
15. Po podjęciu przez nas decyzji o usunięciu danych, konta lub zablokowaniu dostępu, informujemy Cię o tym:
- a) jaką dokładnie decyzję podjęliśmy i jaki środek zastosowaliśmy (tzn. usunięcie treści/konta albo zablokowanie dostępu do konta),
  - b) jakie fakty i okoliczności wzięliśmy pod uwagę przy podejmowaniu decyzji oraz skąd je otrzymaliśmy,
  - c) na jakich podstawach prawnych oparliśmy się, podejmując naszą decyzję – w tym w szczególności wskazanie przepisów prawa albo postanowień Regulaminu, które zostały naruszone, wraz ze wskazaniem

dlatego uznajemy, że dane działania były niezgodne z tymi przepisami albo postanowieniami Regulaminu,

- d) w jaki sposób możesz odwołać się od naszej decyzji.
16. Informację o naszej decyzji prześlemy Ci elektronicznie, wysyłając wiadomość na adres e-mail, który podałeś/podałaś w ramach Serwisu.
17. W terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o naszej decyzji, masz prawo się od niej odwołać. W odwołaniu możesz wskazać swoje argumenty i przytoczyć dowody, które je popierają. Po otrzymaniu odwołania rozpatrzymy Twoją sprawę ponownie i poinformujemy Cię o naszej decyzji. Odwołania rozpatrujemy niezwłocznie, w ciągu kilku dni od momentu ich otrzymania.
18. Jeżeli uznaliśmy, że nie istnieją podstawy, aby podjąć jakiegokolwiek działania z uwagi na naruszenie prawa lub Regulaminu (tzn. nie usuwamy danych/kont ani nie blokujemy do nich dostępu), nie musimy Cię o tym informować. Taką informację przekazujemy jedynie ewentualnemu zgłaszającemu naruszenie.
19. Niezależnie od powyższego, informujemy, że jeżeli uzyskamy wiedzę, że w związku z korzystaniem Serwisu mogło dojść do popełnienia przestępstwa albo takie przestępstwo jest popełniane lub może być popełniane, zwłaszcza skutkującego zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa osób, jesteśmy zobowiązani do poinformowania o tym organów ścigania. Nie wyłącza to możliwości przeprowadzenia procedury, o której mowa powyżej.
20. Każda osoba (nie tylko Klient lub Użytkownik) może zgłosić nam, że nasz Serwis jest wykorzystywany przez jakiegoś Klienta lub Użytkownika w sposób naruszający ust. 9 – tzn. zawiadomić nas, że Klient lub Użytkownik nie przestrzegają ograniczeń wynikających z naszego Regulaminu i realizują w ramach Serwisu działania, które są niedozwolone.
21. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej może zostać dokonane poprzez:
  - a) wiadomość e-mail, wysłaną na adres: [admin@lupposystem.com](mailto:admin@lupposystem.com)
  - b) formularz kontaktowy, dostępny na stronie: <https://lupposystem.com/naruszenia/>
22. W treści zgłoszenia konieczne jest zawarcie następujących informacji:
  - a) to jaki Klient/Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub w jakim miejscu Serwisu (np. konkretnym elemencie infrastruktury Serwisu lub konkretnej części usługi) doszło do naruszenia,
  - b) to, dlaczego zgłaszający uznaje, że dane działanie stanowi naruszenie, w tym wskazanie okoliczności uprawdopodobniających zaistnienie naruszenia,
  - c) imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej zgłaszającego,
  - d) oświadczenie osoby potwierdzające, że jest ona przekonana, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
23. Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, potwierdzamy jego przyjęcie, wysyłając wiadomość na adres e-mail zgłaszającego.
24. Rozpoznanie zgłoszeń realizujemy bez zwłoki, w ciągu kilku dni od dnia jego otrzymania. Zastrzegamy jednak, że niekiedy potrzebujemy dodatkowych informacji, aby zweryfikować zasadność zgłoszenia – w takim przypadku możemy przedłużyć termin rozpoznania zgłoszenia do kilkunastu dni.
25. W sytuacji, gdy informacje zawarte w zgłoszeniu są niekompletne lub nie wystarczają do podjęcia przez nas rzetelnej decyzji, możemy poprosić zgłaszającego o przesłanie dodatkowych informacji lub uzupełnienie zgłoszenia.
26. Zgłoszenia rozpatrujemy w sposób obiektywny i niearbitralny, z zachowaniem należytej staranności.

27. Po rozpoznaniu zgłoszenia podejmujemy decyzję, w ramach której możemy uznać, że:
  - a) Zgłoszenie nie jest zasadne albo nie można potwierdzić zasadności zgłoszenia – w takim wypadku nie podejmujemy dalszych działań, mających na celu usunięcia konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu,
  - b) Zgłoszenie jest zasadne – w takim wypadku podejmujemy decyzję dotyczącą usunięcia konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu, stosownie do postanowienia ust. 11.
28. O podjętej decyzji informujemy osobę, która dokonała zgłoszenia. Robimy to niezwłocznie po jej podjęciu. Dodatkowo, jeżeli nasza decyzja prowadzi do usunięcia konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu, informujemy o tym Klienta lub Użytkownika.
29. W sytuacji, gdy osoba, która dokonała zgłoszenia nie zgadza się z naszą decyzją, ma prawo się od niej odwołać w terminie 30 dni. W odwołaniu zgłaszający może wskazać swoje argumenty i przytoczyć dowody, które je popierają. Po otrzymaniu odwołania rozpatrzmy zgłoszenie ponownie i poinformujemy zgłaszającego o naszej decyzji. Odwołania rozpatrujemy niezwłocznie, w ciągu kilkunastu dni od momentu ich otrzymania.
30. W przypadku gdy dokonamy zablokowania lub usunięcia konta Klienta z uwagi na naruszanie postanowień tego Regulaminu, Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu kwot uiszczonych na naszą rzecz w związku z naszymi usługami.

## **V. Zawarcie i wykonanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Świadczymy usługi nieodpłatne w postaci zapewnienia dostępu do Serwisu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest dostęp do Serwisu jest zawierana z chwilą uzyskania dostępu do Serwisu.
2. Świadczymy usługę założenia konta klienta na podstawie odrębnego Regulaminu Aplikacji Luposystem([https://luposystem.luposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Regulamin\\_Biz.pdf](https://luposystem.luposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Regulamin_Biz.pdf)).
3. Masz prawo do złożenia reklamacji na świadczone Usługi elektroniczne nieodpłatne. Reklamację możesz złożyć poprzez e-mail na nasz adres poczty elektronicznej lub listownie na adres naszej siedziby. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące osobę składającą reklamację oraz przedmiot reklamacji ze związłym opisem okoliczności.
4. Rozpatrujemy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Nasza odpowiedzialność z tytułu Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną ograniczona jest do kwoty 1000 zł. Postanowienie to nie ogranicza, nie modyfikuje i nie wyłącza przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności dotyczących praw konsumenckich.

## **VI. Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczenie treści cyfrowej**

1. Umowa o dostarczenie treści cyfrowej jest zawierana poprzez złożenie Zamówienia w Sklepie za pomocą Formularza zamówienia. Przedmiotem tej Umowy jest nasze zobowiązanie do dostarczenia Aplikacji, a z Twojej strony – zobowiązanie do dokonania Opłaty.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług związane z Aplikacją znajdują się w Regulaminie Aplikacji Luposystem ([https://luposystem.luposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Regulamin\\_Biz.pdf](https://luposystem.luposystem.com/Images/GetCompanyFile?FileName=Regulamin_Biz.pdf)). Akceptacja tego regulaminu jest warunkiem dokonania zakupów i zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowej.

3. Zamówienia można składać przez siedem dni w tygodniu, dwadzieścia cztery godziny na dobę.
4. Warunkiem złożenia Zamówienia jest:
  - a) Prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia;
  - b) Zaakceptowanie warunków Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Regulaminu Aplikacji Luppssystem;
  - c) Zaakceptowanie oświadczenia o zgodzie na wykonanie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (utrata prawa odstąpienia od umowy);
  - d) Zapłata za pomocą wybranego operatora płatności.
5. Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.
6. Po kliknięciu przycisku finalizującego „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) będziesz miał/miała możliwość wyboru operatora płatności i zostaniesz w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez wybranego operatora, jeżeli Serwis oferuje płatności automatyczne. W innym wypadku otrzymasz szczegóły dotyczące zapłaty na adres e-mail podany w Formularzu.
7. Z chwilą dokonania zapłaty dochodzi do zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowej.
8. Na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail wysyłamy informacje dotyczące Zamówienia, a także, po opłaceniu Zamówienia, dostęp do Aplikacji.
9. Masz prawo do złożenia reklamacji na świadczone Usługi elektroniczne odpłatne.
10. Reklamację można złożyć poprzez e-mail na nasz adres poczty elektronicznej lub listownie na adres naszej siedziby. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące osobę składającą reklamację oraz przedmiot reklamacji ze zwięzłym opisem okoliczności.
11. Rozpatrujemy reklamację w ciągu 14 dni od dnia otrzymania.

## **VII. Aplikacja**

1. Aplikacja stanowi treść cyfrową w rozumieniu art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020, poz. 287 z późn. zm).
2. W ramach Umowy o dostarczenie treści cyfrowej zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu dostarczamy Ci treść cyfrową w postaci Aplikacji.
3. Prawa i obowiązki stron oraz zakres usług świadczonych Klientom w ramach Aplikacji przez Sprzedawcę są przedmiotem odrębnej umowy (umowy świadczenia usług w modelu Software as a Service). Zawarcie tej umowy jest warunkiem możliwości dokonania zakupu Aplikacji w Sklepie.
4. Uzyskujesz dostęp do Aplikacji poprzez przesłanie danych dostępowych do konta administratora w Aplikacji, na zasadach szczegółowo określonych w odrębnej umowie.
5. Z chwilą wysłania informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, treści cyfrowe objęte przedmiotem zamówienia uważa się za dostarczone w całości.



6. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, wyrażając zgodę na wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, traci w ten sposób prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020, poz. 287 z późn. zm).

### **VIII. Warunki licencyjne dla zakupionej Aplikacji**

Udzielamy Ci licencji na Aplikację. Szczegółowy zakres licencji określa odrębna umowa.

### **IX. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) jesteśmy.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

### **X. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Wyrażasz zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sklep będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Jeżeli jesteś Konsumentem masz możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[https://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php); [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

4. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji, a także do zmiany cen produktów w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Ciebie, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą w szczególności zmiana warunków sprzedaży, wprowadzenie nowych produktów lub usług oraz zmiany rozwiązań informatycznych. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 7 dni od dnia opublikowania w Serwisie. Masz prawo rozwiązania umowy o świadczenie Usług do czasu planowanego wejścia w życie zmian.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2024 r.
5. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Wszystkie czynności wynikające z Regulaminu powinny być dokonywane co najmniej w formie dokumentowej, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
7. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Ciebie na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wykluczają podjęcia kroków prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w stosunku do osób naruszających warunki licencji oraz prawa autorskie.